

## Privacyverklaring Philips Lumify-app

Deze privacyverklaring is het laatst gewijzigd op 24 april 2017.

Philips North America LLC en zijn dochterondernemingen ("Philips") hechten veel waarde aan de bescherming van de privacy van de persoonlijke data die u met ons deelt. Lees deze privacyverklaring goed door, want hierin wordt uitgelegd hoe Philips uw persoonlijke data gebruikt en beschermt en welke mogelijkheden u hebt om te bepalen hoe uw persoonlijke data worden gebruikt. Philips North America LLC is de datacontroller voor de doeleinden die in deze verklaring worden genoemd. *Dit is een verklaring over de manier waarop Philips met uw privacy omgaat, het is geen contract of overeenkomst.*

### Soort persoonlijke data die we verzamelen en hoe we deze gebruiken

De app verzamelt of gebruikt persoonlijke data in verband met uw gebruik van de app. De app gebruikt uw persoonlijke data voor de volgende doeleinden:

**(1) Om gebruik te maken van de app.**

⇒ Wat houdt dit doel in?

Wanneer u de app gebruikt, verwerken we data om de functionaliteit van de app te kunnen leveren, zoals het recht op het gebruik van de Lumify-service, het melden van terugroepacties of updates en het verzamelen van diagnoselogboeken om een persoonlijke service-ervaring te bieden en de Lumify-service te verbeteren.

⇒ Welke persoonlijke data verzamelen we voor dit doel?

⇒ Registratie: conform de algemene voorwaarden van de Lumify-service moet de applicatie controleren of de transducer is gekoppeld met een actieve account. Hiervoor heeft de app toegang tot informatie van uw gebruikersprofiel in uw Philips Lumify-account. De app controleert conform de geldende gebruikersovereenkomst en de bijbehorende algemene voorwaarden van de Lumify-service regelmatig het recht op gebruik.

Philips verzamelt geen persoonlijke data, zoals Protected Health Information (PHI, beschermde gezondheidsinformatie), van de app. PUI die tijdens het gebruik van de app is verkregen blijft op het hosttabletapparaat, maar de gebruiker kan de data ook overdragen naar een door hem zelf te bepalen locatie.

**(2) Om contact met u op te nemen tijdens de levering van de service of voor andere berichten van Philips.**

⇒ Wat houdt dit doel in?

Philips heeft de contactinformatie van de appgebruiker nodig om te kunnen reageren op serviceverzoeken of om belangrijke berichten over het product te kunnen leveren.

⇒ Welke persoonlijke data verzamelen we voor dit doel?

⇒ Tijdens de registratie van de gebruiker wordt de volgende informatie verzameld: naam, e-mailadres, instelling, land.

⇒ Apparaatmelding: de app verzamelt en verzendt apparaatinformatie (uw unieke apparaat-id, model, versie, besturingssysteemniveau), informatie over de transducer die bij het apparaat is geregistreerd en de softwareversie, zodat Philips u kan waarschuwen in het geval van terugroepacties of serviceberichten die speciaal voor uw apparaat gelden.

⇒ Diagnoselogboeken: er wordt diagnose-informatie naar Philips gestuurd zodat Philips u een persoonlijke service-ervaring kan bieden en de Lumify-service kan verbeteren. Het gaat hierbij om accountinformatie die is verzameld tijdens de registratie, uw unieke apparaat-id, apparaatinformatie en diagnostische informatie van de applicatie en de hardware.

**(3) Om u gerichte commerciële informatie te sturen over nieuwe ontwikkelingen, producten of aanbiedingen van Philips.**

⇒ Wat houdt dit doel in?

We willen u graag op de hoogte houden van onze nieuwste producten en services en van andere kansen en ontwikkelingen bij Philips. Dit doen we met e-mails. U kunt deze optie selecteren wanneer u de data op het scherm met contactvoorkeuren invult.

Welke persoonlijke data verzamelen we voor dit doel?

⇒ Tijdens de registratie van de gebruiker wordt de volgende informatie verzameld: naam, e-mailadres, instelling, land.

## Hoe delen we informatie met anderen

Philips werkt met externe leveranciers of hostingpartners die voor Philips de nodige hardware-, software-, netwerk-, opslag- of transactieservices en/of gerelateerde technologie leveren die nodig zijn om de app of de geleverde services te kunnen uitvoeren.

Philips maakt ook gebruik van externe serviceproviders die Philips helpen met de interne activiteiten van onze app. Deze externe serviceproviders verzamelen relevante id's die door uw mobiele apparaat worden verzonden, zoals sessie-, gebruiks- en logboekdata. Onze overeenkomsten met deze externe partijen beperken de doelen waarvoor uw data kunnen worden gebruikt en vereisen dat de data adequaat worden veiliggesteld.

Als Philips toestaat dat een externe partij uw persoonlijke data naar een locatie buiten uw geografische regio verplaatst, treffen we maatregelen om uw privacyrechten te beschermen. Dit doen we in de vorm van contractuele bepalingen of met andere middelen die een vergelijkbaar beschermingsniveau bieden wanneer de informatie wordt verwerkt door onze vertrouwde externe partijen.

Philips zal persoonlijke data alleen conform dit beleid of indien wettelijk vereist onthullen.

Het komt voor dat Philips een (deel van een) divisie aan een ander bedrijf verkoopt. Bij een dergelijke eigendomsoverdracht worden mogelijk uw persoonlijke data die direct samenhangen met die divisie naar het kopende bedrijf overgedragen.

## Uw keuzemogelijkheden en rechten

We willen u beter leren kennen zodat we u beter kunnen dienen, maar tegelijk respecteren we de keuzen die u maakt ten aanzien van het gebruik dat wij van uw persoonlijke data kunnen maken.

Uw data kunnen vanuit uw woonland worden overgedragen naar andere Philips-bedrijven, op verschillende locaties wereldwijd.

U kunt op elk gewenst moment uw persoonlijke profieldata aanpassen of uw voorkeuren wijzigen via het scherm Contactvoorkeuren in de app. Als u geen marketingberichten van ons wilt ontvangen, kunt u zich op elk gewenst moment hiervoor afmelden met de betreffende knop onder aan elke mail die u van ons krijgt.

U kunt op elk gewenst moment toegang vragen tot uw persoonlijke data, verzoeken om correctie of bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonlijke data door een e-mail te sturen naar [privacy@philips.com](mailto:privacy@philips.com).

## Beveiliging van uw data

Wij erkennen onze verantwoordelijkheid om de data die u aan Philips toevertrouwt te beschermen tegen verlies, misbruik of ongeoorloofde toegang en nemen deze verantwoordelijkheid zeer serieus. Philips gebruikt verschillende beveiligingstechnologieën en organisatorische procedures om uw data te beschermen. We gebruiken bijvoorbeeld firewalls voor de controle op netwerktoegang; we beperken de toegang tot onze productieservers en services; we registreren en controleren wie toegang krijgt tot onze systeeminfrastructuur; en we versleutelen bepaalde soorten data, zoals gevoelige persoonlijke en financiële informatie.

Philips kan uw data opslaan in een beveiligde cloudinfrastructuur. Dat betekent dat uw data voor Philips worden verwerkt door een cloudserviceprovider en worden opgeslagen in Ierland. [Data van Amerikaanse klanten worden opgeslagen in de VS.] Philips heeft organisatorische en contractuele maatregelen getroffen om uw data te beschermen en om dezelfde vereisten op te leggen aan onze cloudserviceproviders, zoals de eis dat uw data uitsluitend worden verwerkt voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd.

## Speciale informatie voor ouders

Hoewel Philips-apps meestal niet zijn gericht op kinderen jonger dan 13 jaar, heeft Philips als beleid zich te conformeren aan de wettelijke eis om toestemming van ouder of voogd te vragen alvorens data van kinderen te verzamelen, gebruiken of openbaren.

Philips raadt ouders ten zeerste aan actief toezicht te houden op de online-activiteiten van hun kinderen, met name bij aankopen via onze apps.

Als u als ouder of voogd erachter komt dat uw kind ons persoonlijke informatie heeft gegeven van iemand jonger dan 13 jaar, verzoeken we u contact met ons op te nemen via [privacy@philips.com](mailto:privacy@philips.com). Als wij er zelf achter komen dat een kind jonger dan 13 jaar ons persoonlijke informatie heeft gegeven, verwijderen we deze informatie uit onze databases.

## Speciale lokale informatie

### Uw privacyrechten in Californië

Op grond van de California Civil Code Section 1798.83 hebben onze klanten in Californië het recht eenmaal per jaar gratis informatie bij ons op te vragen en te krijgen over de persoonlijke data die we, indien van toepassing, in het voorgaande kalenderjaar aan derden hebben geopenbaard voor direct marketing. Indien van toepassing omvat deze informatie een lijst met de categorieën van persoonlijke informatie die is gedeeld en de namen en adressen van alle externe partijen waarmee we in het direct voorafgaande jaar informatie hebben gedeeld. Als u in Californië woont en een dergelijk verzoek wilt indienen, kunt u een e-mail sturen naar [privacy@philips.com](mailto:privacy@philips.com).

## Wijzigingen in deze privacyverklaring

De services die Philips levert, veranderen voortdurend en de vorm en de aard van de services die Philips levert, kunnen van tijd tot tijd veranderen zonder dat we dat van tevoren aan u melden. Om deze reden behouden we ons het recht voor deze privacyverklaring van tijd tot tijd te wijzigen of uit te breiden.

We moedigen u aan regelmatig de recentste versie te controleren.

De nieuwe privacyverklaring gaat in op het moment van publicatie. Als u het niet eens bent met de herziene verklaring, moet u uw voorkeuren wijzigen of overwegen de app niet meer te gebruiken. Door onze services te blijven gebruiken nadat deze wijzigingen zijn ingegaan stemt u ermee in gebonden te zijn door de herziene privacyverklaring.

## Contact met ons opnemen

Neem contact met ons op als u vragen, klachten of suggesties hebt in verband met deze privacyverklaring. Stuur daarvoor een e-mail naar: [privacy@philips.com](mailto:privacy@philips.com).