

Politique de confidentialité relative à l'Application Philips Lumify

Les dernières modifications ont été apportées à cette Politique de confidentialité le 5 mai 2017.

Philips North America LLC et ses filiales (« Philips ») sont convaincues qu'il est essentiel d'assurer la confidentialité des données personnelles que vous partagez avec nous. Veuillez lire cette Politique de confidentialité attentivement, car cette dernière vous indique comment Philips utilise et protège vos données personnelles, et quels choix s'offrent à vous quant à la façon dont vos données sont utilisées. Philips North America LLC est contrôleur des données aux fins mentionnées dans cette politique. *Il s'agit d'une déclaration portant sur les pratiques de confidentialité de Philips, et en aucun cas d'un contrat ou d'un accord.*

Type de données personnelles que nous collectons, et l'usage que nous en faisons

L'Application collecte ou utilise des données personnelles liées à votre utilisation de l'Application.

L'Application fait usage de vos données personnelles aux fins suivantes :

(1) Pour l'utilisation de l'Application.

⇒ Quelles sont les implications de cette utilisation ?

Lorsque vous utilisez l'Application, nous traitons vos données pour fournir les fonctionnalités de l'Application y compris, mais sans s'y limiter, le droit d'utilisation de Lumify Service, la notification de rappels ou de mises à jour, et la collecte de journaux de diagnostic afin d'offrir une expérience personnalisée, et d'améliorer Lumify Service.

⇒ Quelles sont les données personnelles que nous traitons pour cette utilisation ?

⇒ Enregistrement : conformément aux Conditions générales de Lumify Service, il est nécessaire pour l'application de vérifier si la sonde est liée à un compte actif. Dans le cadre de cette vérification, l'Application accédera à des informations issues de votre profil d'utilisateur dans votre compte Philips Lumify. L'Application vérifiera le droit d'accès régulièrement conformément à l'accord utilisateur et aux Conditions générales correspondantes de Lumify Service.

Philips ne collectera aucune information permettant de vous identifier personnellement, y compris des données médicales protégées à partir de l'Application. Les données médicales protégées obtenues lors de l'utilisation de l'Application resteront sur la tablette de l'hôte, ou l'utilisateur pourra les transférer vers un emplacement à définir.

(2) Pour prendre contact avec vous durant la fourniture de services, ou autre communication émanant de Philips.

⇒ Quelles sont les implications de cette utilisation ?

Philips a besoin des informations contact de l'utilisateur de l'Application pour répondre aux demandes de service, ou pour transmettre des communications importantes à propos du produit.

⇒ Quelles sont les données personnelles que nous traitons pour cette utilisation ?

⇒ Les informations suivantes seront collectées lors du processus d'enregistrement : nom, adresse e-mail, établissement, pays.

⇒ Déclaration de l'appareil : pour permettre à Philips de vous signaler tout cas de rappel ou de mise à jour de service concernant votre appareil, l'Application va collecter et communiquer les informations relatives à l'appareil (l'identifiant unique de votre appareil, le modèle, la version, le niveau du système d'exploitation), des informations à propos de la sonde qui est enregistrée avec l'appareil, et la révision du logiciel.

⇒ Journaux de diagnostic : pour permettre à Philips de vous offrir un service personnalisé et d'améliorer Lumify Service, des informations de diagnostic seront renvoyées à Philips. Ces informations comprennent : des informations relatives au compte telles que collectées durant le processus d'enregistrement, l'identifiant unique de votre appareil, les informations relatives à votre appareil, les informations de diagnostic de l'application et du matériel.

(3) Pour vous envoyer des informations commerciales personnalisées à propos des nouveautés, des produits ou des promotions Philips.

⇒ Quelles sont les implications de cette utilisation ?

Nous souhaitons vous tenir au courant des tout derniers produits et services et autres opportunités et développements de Philips. Nous utiliserons les e-mails pour ce faire. Vous pouvez sélectionner cette option au moment de finaliser l'écran relatif aux préférences de contact.

Quelles sont les données personnelles que nous traitons pour cette utilisation ?

⇒ Les informations suivantes seront collectées lors du processus d'enregistrement : nom, adresse e-mail, établissement, pays.

Comment nous partageons des informations avec autrui

Philips a recours à des fournisseurs tiers, ou à des partenaires d'hébergement qui agissent pour le compte de Philips afin de fournir le matériel, logiciel, réseautage, stockage, les services transactionnels et/ou la technologie connexe requis pour exécuter l'Application ou les services offerts.

Philips a également recours à des fournisseurs de service tiers pour obtenir de l'aide pour les opérations internes relatives à son Application. Ces fournisseurs de service tiers collectent les identifiants uniques envoyés par votre appareil mobile, comme la session, l'utilisation et les données de journal. Les accords que nous avons passés avec ces tiers permettent de limiter les utilisations ayant recours à vos données, et impliquent une protection suffisante de ces dernières.

Si Philips autorise un tiers à transférer vos données personnelles en dehors de votre zone géographique, nous prendrons des mesures pour garantir vos droits de confidentialité, en faisant usage d'accords contractuels ou d'autres moyens, ce qui va permettre d'assurer un niveau de protection comparable lorsque les informations sont traitées par nos tiers de confiance.

Philips divulguera les données personnelles uniquement en vertu de la présente politique et/ou lorsque la loi l'exige.

Il arrive que Philips vende une entreprise ou une partie d'entreprise à une autre société. Un tel transfert de propriété pourrait inclure le transfert de vos données personnelles directement liées à cette entreprise vers la société acheteuse.

Vos choix et vos droits

Nous souhaitons mieux vous connaître afin de mieux vous servir tout en respectant vos choix quant à la façon dont nous utilisons vos données personnelles.

Vos données pourraient être transférées de votre pays d'origine vers d'autres sociétés Philips, dans d'autres implantations à travers le monde.

Vous avez la possibilité à tout moment de corriger les données personnelles de votre profil, ou de modifier vos préférences en passant par l'écran relatif aux préférences de contact de l'Application. Pour vous désinscrire des services marketing, vous pouvez à tout moment utiliser le bouton « se désinscrire » au bas de chaque e-mail que nous vous envoyons.

Vous pouvez à tout moment demander un accès à vos données personnelles, demander une correction, ou vous opposer au traitement de vos données personnelles, en nous envoyant un e-mail à l'adresse suivante : privacy@philips.com.

Sécurité de vos données

Nous reconnaissons notre responsabilité quant à la protection des données que vous confiez à Philips en cas de perte, d'abus ou d'accès non autorisé, et prenons cette responsabilité très au sérieux. Philips a recours à diverses technologies de sécurité et procédures organisationnelles pour aider à protéger vos données. Nous utilisons, par exemple, des pare-feux pour mettre en œuvre les régularisations de l'accès au réseau, nous limitons l'accès à nos serveurs et services de production, nous enregistrons et auditons l'accès à l'infrastructure de nos systèmes, et cryptons certains types de données, y compris les informations personnelles et financières confidentielles.

Il se peut que Philips conserve vos données dans une infrastructure cloud sécurisée. Cela signifie que vos données sont traitées pour le compte de Philips par un fournisseur de service cloud, et conservées en Irlande. [Les données issues de clients aux États-Unis sont conservées aux États-Unis.] Philips a mis en œuvre des mesures organisationnelles et contractuelles pour protéger vos données, et pour imposer les mêmes exigences à nos fournisseurs de service cloud, y compris les exigences selon lesquelles vos données doivent être exclusivement traitées aux fins mentionnées dans la présente Politique de confidentialité.

Conservation des données

Nous conserverons vos données personnelles durant toute la période nécessaire de façon à répondre aux fins commerciales/opérationnelles et légales décrites dans la présente Politique de confidentialité, conformément aux politiques de conservation des données de Philips. Ces politiques permettent à Philips de conserver les informations de contact aussi longtemps que nécessaire pour permettre les notifications obligatoires aux détenteurs de produit.

Informations spécifiques destinées aux parents

Même si les Applications Philips ne sont généralement pas destinées aux enfants âgés de moins de 13 ans, la politique Philips se doit de se conformer à la loi lorsque cette dernière exige la permission d'un parent ou d'un tuteur avant de collecter, d'utiliser ou de divulguer des informations relatives aux enfants.

Philips recommande vivement aux parents de s'impliquer activement dans la supervision des activités en ligne de leurs enfants, notamment quand il s'agit de faire des achats par le biais d'Applications.

Si un parent ou tuteur découvre que son enfant nous a fourni les informations personnelles d'une personne âgée de moins de 13 ans, veuillez nous contacter à l'adresse suivante privacy@philips.com. Si nous découvrons qu'un enfant âgé de moins de 13 ans nous a fourni des informations personnelles, nous les supprimerons de nos fichiers.

Informations spécifiques à la région

Vos droits à la vie privée en tant que résident californien

La section 1798.83 du Code civil californien permet à nos clients qui sont résidents californiens de demander et recevoir une fois par an et gratuitement de notre part des informations à propos des données personnelles (le cas échéant) que nous avons divulguées à nos tiers à des fins de marketing direct durant l'année civile écoulée. Le cas échéant, ces informations pourraient inclure une liste des catégories d'informations personnelles que nous avons partagées ainsi que les noms et adresses de tous les tiers avec lesquels nous avons partagé ces informations durant l'année civile qui vient de s'écouler. Si vous êtes résident californien, et que vous souhaitez faire une telle demande, veuillez nous envoyer un e-mail à l'adresse suivante privacy@philips.com.

Modifications à la présente Politique de confidentialité

Les services fournis par Philips ne cessent d'évoluer, et la forme et la nature des services fournis par Philips pourraient changer de temps à autre sans que vous en ayez été averti au préalable. C'est pourquoi nous nous réservons le droit de modifier ou de compléter la présente Politique de confidentialité de temps à autre.

Nous vous recommandons de consulter occasionnellement la dernière version en date.

La nouvelle Politique de confidentialité entre en vigueur dès sa publication. Si vous n'êtes pas d'accord avec la politique revue, vous devez alors modifier vos préférences, ou envisager d'arrêter d'utiliser l'Application. En continuant à accéder à nos services, ou en en faisant usage, une fois ces changements effectifs, vous acceptez d'être soumis à la Politique de confidentialité revue.

Nous contacter

Veillez nous contacter si vous avez des questions, plaintes ou suggestions à propos de cette Politique de confidentialité, à l'adresse suivante : privacy@philips.com.