

Informativa sulla privacy dell'app Philips Lumify

L'ultima modifica a questa informativa sulla privacy è stata effettuata il 24 aprile 2017.

Philips North America LLC e le sue società collegate ("Philips") credono fortemente nella protezione della privacy dei dati personali condivisi. Leggere attentamente questa informativa sulla privacy che spiega in che modo Philips usa e protegge i dati personali e le opzioni che si hanno a disposizione sulle modalità di utilizzo degli stessi. Philips North America LLC è il responsabile del trattamento per gli scopi elencati in questa informativa. *Questa è una dichiarazione sulle pratiche sulla privacy di Philips, non un contratto o un accordo.*

Tipo di dati personali raccolti e modalità di utilizzo

L'app raccoglie o utilizza dati personali connessi all'uso dell'app. L'app usa i dati personali per gli scopi seguenti:

(1) Per l'uso dell'app.

⇒ Che cosa implica questo scopo?

Durante l'uso dell'app, i dati vengono elaborati per fornire le funzionalità dell'app incluse, a titolo esemplificativo, il diritto all'uso del servizio Lumify, la notifica di richiami o aggiornamenti e la raccolta dei registri diagnostici per offrire un'esperienza di servizio personalizzata e migliorare il servizio Lumify.

⇒ Quali dati personali elaboriamo per questo scopo?

⇒ Registrazione: come parte dei termini e condizioni del servizio Lumify, l'app richiede di verificare se il trasduttore è associato a un account attivo. Nel corso della verifica, l'app accederà alle informazioni del profilo utente presenti nell'account Philips Lumify. L'app verificherà regolarmente l'idoneità ai sensi della sottoscrizione del contratto dell'utente e dei termini e condizioni associati del servizio Lumify.

Philips non raccoglie alcuna informazione d'identificazione personale, incluse le informazioni mediche protette (PHI) dall'app. Le PHI ottenute durante l'uso dell'app resteranno sul dispositivo tablet ospite; in alternativa, l'utente può trasferire i dati in una posizione specificata.

(2) Per contattare l'utente durante la fornitura del servizio o in caso di altre comunicazioni da parte di Philips.

⇒ Che cosa implica questo scopo?

Philips ha bisogno delle informazioni di contatto dell'utente dell'app per rispondere alle richieste di servizio o per fornire comunicazioni importanti sul prodotto.

⇒ Quali dati personali elaboriamo per questo scopo?

⇒ Le informazioni seguenti saranno raccolte durante il processo di registrazione dell'utente: nome, indirizzo e-mail, istituto, Paese.

⇒ Notifica del dispositivo: per assicurare che Philips possa inviare una notifica all'utente in caso di richiamo o aggiornamento del servizio sul dispositivo, l'app raccoglierà e comunicherà le informazioni sul dispositivo (identificatore univoco del dispositivo, modello, versione, livello del sistema operativo), le informazioni sul trasduttore registrato sul dispositivo e la revisione del software.

⇒ Registri diagnostici: per garantire che Philips possa fornire all'utente un'esperienza di servizio personalizzata e migliorare il servizio Lumify, le informazioni diagnostiche verranno rinviate a Philips. Tali dati includono: informazioni sull'account raccolte durante il processo di registrazione, identificatore univoco del dispositivo, informazioni sul dispositivo, informazioni diagnostiche sull'applicazione e sull'hardware.

(3) Per inviare informazioni commerciali personalizzate su novità, prodotti o promozioni di Philips.

⇒ Che cosa implica questo scopo?

Vorremmo tenere gli utenti aggiornati sui nostri ultimi prodotti e servizi e sulle altre opportunità e sviluppi all'interno di Philips attraverso l'uso di e-mail. Questa opzione può essere selezionata durante il completamento della schermata delle Preferenze di contatto.

Quali dati personali elaboriamo per questo scopo?

⇒ Le informazioni seguenti saranno raccolte durante il processo di registrazione dell'utente: nome, indirizzo e-mail, istituto, Paese.

Come condividiamo le informazioni con altri

Philips utilizza fornitori o partner di hosting terzi che agiscono per conto di Philips, allo scopo di fornire l'hardware, il software, il networking, lo spazio di archiviazione, i servizi transazionali e/o la tecnologia relativa necessari per eseguire l'app o i servizi forniti.

Philips utilizza anche fornitori di servizi terzi che aiutano Philips con le operazioni interne dell'app. Questi fornitori di servizi terzi raccolgono gli identificatori persistenti inviati dal dispositivo mobile dell'utente, come sessione, utilizzo e dati di registro. I nostri accordi con questi terzi limitano gli scopi per cui questi dati possono essere usati e richiedono la protezione adeguata di tali informazioni.

Se Philips consente a un terzo di trasmettere i dati personali dell'utente al di fuori della sua regione geografica, attueremo le misure necessarie per proteggere i diritti alla privacy dell'utente attraverso l'uso di disposizioni contrattuali o altri mezzi, che forniranno un livello comparabile di protezione durante l'elaborazione delle informazioni da parte di terzi fidati.

Philips rivelerà i dati personali solo ai sensi di questa informativa e /o quando richiesto dalla legge.

Talvolta, Philips vende un'attività o parte di un'attività a un'altra azienda. Un trasferimento di proprietà simile può includere il trasferimento dei dati personali dell'utente direttamente correlati a tale attività all'azienda che effettua l'acquisto.

Opzioni e diritti dell'utente

Desideriamo conoscere meglio i nostri utenti in modo da poterli servire meglio rispettando, al tempo stesso, le loro scelte sul modo in cui usiamo i loro dati personali.

I dati possono essere trasmessi dal proprio Paese di residenza ad altre società di Philips site in altre località del mondo.

L'utente può modificare in qualsiasi momento i dati del suo profilo personale o modificare le proprie preferenze attraverso la schermata delle Preferenze di contatto sull'app. Per rifiutare i nostri servizi di marketing, l'utente può usare in qualsiasi momento il pulsante “annulla iscrizione” presente in calce a ogni e-mail ricevuta.

In qualsiasi momento l'utente può richiedere l'accesso ai propri dati personali, richiedere la correzione o negare l'autorizzazione all'elaborazione dei propri dati personali, inviando un'e-mail a privacy@philips.com.

Sicurezza dei dati

Riconosciamo e ci impegniamo a proteggere i dati affidati a Philips dalla perdita, dall'uso inappropriato o dall'accesso non autorizzato. Philips utilizza una varietà di tecnologie di sicurezza e procedure organizzative per aiutare a proteggere i dati. Ad esempio, usiamo dei firewall per implementare i controlli di accesso alla rete, limitiamo l'accesso ai servizi e ai server di produzione, registriamo e verifichiamo l'accesso alla nostra infrastruttura di sistema e criptiamo determinati tipi di dati, tra cui informazioni finanziarie e personali sensibili.

Philips può archiviare i dati in un'infrastruttura cloud sicura. Ciò significa che i dati sono elaborati per conto di Philips da un fornitore di servizi sul cloud e archiviati in Irlanda. [I dati di utenti statunitensi sono archiviati negli Stati Uniti]. Philips ha implementato misure organizzative e contrattuali al fine di proteggere i dati e imporre gli stessi requisiti ai fornitori di servizi sul cloud, incluso il requisito in base a cui i dati devono essere elaborati esclusivamente per gli scopi menzionati nella presente informativa sulla privacy.

Informazioni speciali per i genitori

Sebbene le app di Philips non siano generalmente destinate a bambini di età inferiore ai 13 anni, Philips si impegna a conformarsi alla legge per cui prima di raccogliere usare o divulgare informazioni sui bambini è richiesta l'autorizzazione di un genitore o di un tutore.

Philips consiglia caldamente ai genitori di assumere un ruolo attivo nella supervisione delle attività online dei loro figli, specialmente quando effettuano acquisti attraverso le app.

Qualora un genitore o un tutore venga a conoscenza del fatto che suo figlio/figlia ci abbia fornito informazioni personali relative a una persona di età inferiore a 13 anni, lo preghiamo di contattarci all'indirizzo e-mail privacy@philips.com. Nel caso in cui ci accorgessimo che un bambino di età inferiore ai 13 anni ci ha fornito delle informazioni personali, provvederemo a eliminare tali informazioni dai nostri file.

Informazioni speciali locali

I diritti sulla privacy in California L'articolo 1798.83 del codice civile della California consente ai nostri clienti residenti in California di richiedere e ottenere gratuitamente una volta all'anno informazioni sulle informazioni personali (se del caso) divulgate a terzi per scopi di marketing diretto nell'anno solare precedente. Se applicabili, queste informazioni includono un elenco delle categorie di informazioni personali che sono state condivise e dei nomi e degli indirizzi di tutti i terzi con cui abbiamo condiviso le informazioni nell'anno solare immediatamente precedente. Se l'utente risiede in California e desidera effettuare questo tipo di richiesta, lo preghiamo di inviare un'e-mail all'indirizzo privacy@philips.com.

Modifiche a questa informativa sulla privacy

I servizi che Philips offre sono in continua evoluzione e la forma e la natura dei servizi che Philips fornisce possono variare occasionalmente senza alcun preavviso. Per questo motivo, ci riserviamo il diritto di apportare modifiche o aggiunte a questa informativa sulla privacy di tanto in tanto.

Incoraggiamo l'utente a rivedere spesso l'informativa per leggere l'ultima versione.

La nuova informativa sulla privacy sarà efficace a partire dal momento della pubblicazione. Qualora l'utente non accettasse i termini dell'informativa rivista, lo preghiamo di modificare le proprie preferenze o di prendere in considerazione l'interruzione dell'uso dell'app. Proseguendo con l'accesso o utilizzando i nostri servizi dopo l'entrata in vigore di tali modifiche, l'utente accetta di essere vincolato all'informativa sulla privacy rivista.

Contatti

In caso di domande, lamentele o suggerimenti in merito a questa informativa sulla privacy, scrivere un'e-mail all'indirizzo: privacy@philips.com.